



## **RAASIKU VALLAVALITSUS**

### **Raasiku valla korraldatavate elutähtsate teenuste kirjeldused ning toimepidevuse nõuded**

Raasiku Vallavalitsuse 14. juuli 2025 nr 2

Määrus kehtestatakse hädaolukorra seaduse § 37 lõike 2 ja Raasiku Vallavolikogu 12. mai 2025 a. määruse nr 7 „Hädaolukorra seaduses kohaliku omavalitsuse üksuse ülesannete täitmise volitamine“ alusel.

#### **1. peatükk ÜLDSÄTTED**

##### **§ 1. Reguleerimisala**

Käesoleva määrusega kehtestatakse Raasiku Vallavalitsuse korraldatavate elutähtsate teenuste kriteeriumid:

- 1) millisele teenuse osale elutähtsa teenuse toimepidevuse nõuded kehtivad;
- 2) nõuded teenuse tasemele ning valmisolekule osutada teenust ka teiste elutähtsate teenuste katkestuse korral ja hädaolukorras või muus sarnases olukorras;
- 3) nõuded elutähtsa teenuse katkestuse ennetamiseks;
- 4) elutähtsa teenuse katkestuse lubatud aeg, elutähtsa teenuse taastamise korraldus ja vajaduse korral taastamise prioriteedid;
- 5) nõuded elutähtsa teenuse osutaja põhitegevust toetavate teenuste sisseostmiseks teiselt ettevõttelt;
- 6) tingimused, mille puhul on tegemist elutähtsa teenuse ulatuslikust või raskete tagajärgedega katkestusest põhjustatud hädaolukorraga, mille lahendamist korraldab elutähtsa teenuse toimepidevust korraldav asutus;
- 7) elutähtsa teenuse planeerimata katkestusest, katkestuse ohust, elutähtsa teenuse toimepidevust oluliselt häirivast sündmusest või sellise sündmuse toimumise vahetust ohust, hädaolukorrast või selle ohust (edaspidi sündmus) teavitamise kord.

##### **§ 2. Elutähtsad teenused Raasiku vallas**

Raasiku valla poolt korraldatavad elutähtsad teenused on:

- 1) veega varustamise ja kanalisatsiooni teenus;
- 2) kohalike teede sõidetavus;
- 3) kaugküttega varustamine.

#### **2. peatükk VEEGA VARUSTAMISE JA KANALISATSIOONI TEENUSE KIRJELDUS JA TOIMEPIDEVUSE NÕUDED**

##### **§ 3. Elutähtis veega varustamise ja kanalisatsiooni teenus**

Elutähtis teenus veega varustamine ja kanalisatsioon käsitleb pinna- või põhjavee haaretest vee võtmist ja selle puhastamist, ühisveevärgi kaudu klientide kinnistute veega varustamist ning ühiskanalisatsiooni kaudu vee ärajuhtimist.

#### § 4. Elutähtsa teenuse nõutud tase ja vee-ettevõtja valmisolek

(1) Elutähtsa teenuse tase peab tagama:

- 1) ühisveevärgi kaudu tarbijate veega varustamise ja ühiskanaliseerimise kaudu vee ärajuhtimise ka teiste elutähtsate teenuste katkestuse korral ja hädaolukorras või muus sarnases olukorras, vältimaks inimeste elu ja tervise ohustamist;
- 2) hädaolukorras vähemalt 15 liitrit vett ööpäevas inimese kohta joogiks ja teisteks olmevajadusteks kuni teenuse taastamiseni;
- 3) hädaolukorras tarbijatele tervisele ohutu joogivee tarnimise.

(2) Vee-ettevõtjal peab olema valmisolek tagada:

- 1) elutähtsa teenuse osutamine või taastamine ka teiste elutähtsate teenuste katkestuse korral ja hädaolukorras või muus sarnases olukorras, vältimaks inimeste elu ja tervise ohustamist;
  - 2) elutähtsa teenuse katkestuse korral veepuhastusjaama, reovee peapumpla, reoveepuhastusjaama ning vee- ja kanalisatsioonivõrgu remontimine koostöös lepingupartneritega.
- (3) Hädaolukorras või muus sarnases olukorras võib vee-ettevõtja olenevalt elutähtsa teenuse häirest või katkestusest kliendil ajutiselt piirata vee tarbimist ja kanalisatsiooni kasutamist, osutada teenust ajaliste piirangutega ning piirkonniti.

#### § 5. Nõuded elutähtsa teenuse toimepidevuse tagamiseks ja teenuse katkestuse ennetamiseks

Vee-ettevõtja peab elutähtsa teenuse katkestuse ennetamiseks tagama:

- 1) meetmed, et vähendada sõltuvust teistest elutähtsatest teenustest, olulistest lepingupartneritest ja tarnijatest ning infosüsteemidest tehniliste süsteemide, lepingute, personali ja muude teenuse osutamiseks oluliste vahendite dubleerimise, alternatiivsete lahenduste kasutamise, vajalike vahendite omamise ja nende varumise ning muu sellise kaudu;
- 2) elektriga varustamise katkestuse korral autonoomse elektritoitesüsteemi ja kütuse kasutamise võimaluse veevarustuse tööks vähemalt kaheksaks tunniks;
- 3) vajalike oskustega spetsialistide ööpäevaringse kättesaadavuse teenuse osutamisega seotud ülesannete täitmiseks ning vajaliku töökorralduse elektri ja vedelkütusega varustamise ning telefoni-, mobiiltelefoni- või andmesideteenuse katkestuste korraks;
- 4) vajalikus koguses ja töökorras teenuse osutamisega seotud tehnika, seadmed ja abivahendid;
- 5) infoturbe halduse süsteemi loomise, rakendamise, seiramise ja vajaduse korral täiustamise.

#### § 6. Elutähtsa teenuse katkestuse pikim lubatud aeg, hädaolukorra määratlus ja taastamise kord

- (1) Elutähtsa teenuse katkestuse lubatud aeg on 24 tundi, mille jooksul peab vee-ettevõtja teenuse taastama.
- (2) Vee-ettevõtja peab elutähtsa teenuse katkestuse korral rakendama toimepidevuse plaani kohaselt kohe kõiki asjakohaseid meetmeid, et taastada teenus katkestuse lubatud aja jooksul.
- (3) Vee-ettevõtja peab taastama teenuse esmajärjekorras Raasiku valla evakuatsioonikohtade plaani nimekirjas olevates ulatusliku evakuatsiooni kohtades, kerksuskeskustes, lasteaedades ja koolides.

#### § 7. Elutähtsa teenuse ulatuslikust või raskete tagajärgedega katkestusest põhjustatud hädaolukord

Veega varustamise ja kanalisatsiooni teenuse ulatuslikust või raskete tagajärgedega katkestusest põhjustatud hädaolukorraga on tegemist juhul, kui teenuse katkestus kestab üle 24 tunni ning ohustab paljude inimeste elu või tervist, põhjustab suure varalise kahju, suure keskkonnakahju või tõsiseid ja ulatuslikke häireid teiste elutähtsate teenuste toimepidevuses.

#### § 8. Elutähtsa teenuse katkestusest põhjustatud hädaolukorrast või selle ohust teavitamine

- (1) Vee-ettevõtja teavitab viivitamata telefoni ja e-posti teel Raasiku Vallavalitsust veega varustamise ja kanalisatsiooni teenuse katkestusest, kui teenuse taastamiseks kulub eeldatavasti üle 1 tunni ning katkestus mõjutab rohkem kui 50 inimest või kui katkestuse piirkonnas on häiritud sotsiaal- või

haridusasutuse tegevus. Vee-ettevõtja avaldab operatiivselt teenuse katkestust käsitlevat teavet oma veebilehel.

(2) Vee-ettevõtja teavitab viivitamata telefoni ja e-posti teel Raasiku Vallavalitsust veega varustamise ja kanalisatsiooni teenuse katkestusest põhjustatud hädaolukorrast või selle ohust. Hädaolukorra või selle ohu teavituses peab olema vähemalt järgmine info:

- 1) katkestuse asukoht ja aeg ning prognoositav kestus;
- 2) esialgsed andmed teenuse tarbijate kohta, keda mõjutab hädaolukord või selle oht;
- 3) hetkeolukorra lühikirjeldus;
- 4) vee-ettevõtja rakendatud ja rakendatavad meetmed;
- 5) esialgsed andmed prognoositava mõju kohta teiste elutähtsate teenuste toimepidevusele;
- 6) vajaduse korral esialgsed andmed prognoositava keskkonnamõju kohta.

### 3. peatükk

## **KOHALIKU TEE SÕIDETAVUSE TAGAMISE ELUTÄHTSA TEENUSE KIRJELDUS JA TOIMEPIDEVUSE NÕUDED**

### § 9. Elutähtsa teenuse kirjeldus

Elutähtis teenus kohaliku tee sõidetavuse tagamine tähendab kohalike teede lume- ja libeduse tõrjet.

### § 10. Elutähtsa teenuse tagamise nõutud tase ja kohalikke teid korrashoidva ettevõtja valmisolek

(1) Kohaliku tee sõidetavuse tagamise teenuse tase peab tagama:

- 1) kohalike teede võrgu toimimise ka teiste elutähtsate teenuste katkestuse korral ja hädaolukorras või muus sarnases olukorras, vältimaks inimeste elu ja tervise ohustamist;
- 2) raskete ilmaolude korral kohalike teede võrgu toimimiseks lume- ja libeduse tõrje teostamise;
- 3) raskete ilmaolude korral teede korrashoiu teostamiseks teehooldustehnika ja seadmete täismahus kasutuselevõtmise ning vajaduse korral lisatehnika kaasamise.

(2) Kohalikke teid korrashoidval ettevõtjal peab olema valmisolek tagada:

- 1) kohaliku tee sõidetavuse tagamise teenuse osutamine või taastamine ka teiste elutähtsate teenuste katkestuse korral ja hädaolukorras või muus sarnases olukorras, vältimaks inimeste elu ja tervise ohustamist;
- 2) tulenevalt tee ohtlikkusest tee mittevastavuste tähistamine ajutiste liikluskorraldusvahenditega.

### § 11. Nõuded elutähtsa teenuse toimepidevuse tagamiseks ja teenuse katkestuse ennetamiseks

Kohalikke teid korrashoidev ettevõtja peab kohaliku tee sõidetavuse tagamise teenuse katkestuse ennetamiseks tagama:

- 1) meetmed, et vähendada sõltuvust teistest elutähtsatest teenustest, olulistest lepingupartneritest ja tarnijatest ning infosüsteemidest tehniliste süsteemide, lepingute, personali ja muude teenuse osutamiseks oluliste vahendite dubleerimise, alternatiivsete lahenduste kasutamise, vajalike vahendite omamise ja nende varumise ning muu sellise kaudu;
- 2) vajalike oskustega spetsialistide ööpäevaringse kättesaadavuse teenuse osutamisega seotud ülesannete täitmiseks ning vajaliku töökorralduse viiruspuhangu, elektri ja vedelkütusega varustamise ning telefoni-, mobiiltelefoni- või andmesideteenuse katkestuste korraks;
- 3) vajalikus koguses ja töökorras teehooldustehnika, seadmed ja abivahendid.

### § 12. Elutähtsa teenuse katkestuse pikim lubatud aeg, hädaolukorra määratlus ja taastamise kord

(1) Elutähtsa teenuse katkestuse lubatud aeg kuni 24 tundi. Elutähtsa teenuse katkestuse lühem aeg konkreetsete teede osas määratakse kohalikke teid korrashoidva ettevõtjaga sõlmitavas kirjalikus lepingus.

(2) Kohalikke teid korrashoidev ettevõtja peab rasketest ilmaoludest tingitud kohaliku tee sõidetavuse tagamise teenuse katkestuse korral rakendama toimepidevuse plaani kohaselt kohe kõiki asjakohaseid meetmeid, et taastada teenus katkestuse lubatud aja jooksul.

(3) Kohalikke teid korrashoidev ettevõtja peab kohaliku tee sõidetavuse tagamise teenuse taastama esmajärjekorras kohalikel põhiteedel ning tagama operatiivsõidukitele juurdepääsu sündmuskohtadele.

(4) Elutähtsa teenuse ulatuslikust või raskete tagajärgedega katkestusest põhjustatud hädaolukord kohalike teede sõidetavuse tagamisel esineb juhul, kui on täidetud järgmised tingimused:

1) lõikes 1 nimetatud elutähtsa teenuse katkestuse lubatud aeg on ületatud;

2) elutähtsa teenuse osutajal puuduvad võimalused teenuse taastamiseks.

#### § 13. Elutähtsa teenuse ulatuslikust või raskete tagajärgedega katkestusest põhjustatud hädaolukord

Kohaliku tee sõidetavuse tagamise teenuse ulatuslikust või raskete tagajärgedega katkestusest põhjustatud hädaolukorraga on tegemist juhul, kui teenuse katkestus piirkonnas, teel või teelõigul kestab üle 24 tunni ning ohustab paljude inimeste elu või tervist, põhjustab suure varalise kahju või tõsisid ja ulatuslikke häireid teiste elutähtsate teenuste toimepidevuses ning takistatud on operatiivsõidukite juurdepääs sündmuskohtadele.

#### § 14. Elutähtsa teenuse katkestusest põhjustatud hädaolukorrast või selle ohust teavitamine

(1) Kohalikke teid korrashoidev ettevõtja teavitab viivitamata telefoni ja e-posti teel Raasiku Vallavalitsust kohaliku tee sõidetavuse tagamise teenuse katkestusest, mis mõjutab teede läbitavust ja operatiivsõidukite juurdepääsu sündmuskohtadele.

(2) Kohalikke teid korrashoidev ettevõtja teavitab viivitamata telefoni ja e-posti teel Raasiku Vallavalitsust kohaliku tee sõidetavuse tagamise teenuse katkestusest põhjustatud hädaolukorrast või selle ohust. Hädaolukorra või selle ohu teavituses peab olema vähemalt järgmine info:

1) katkestuse asukoht ja aeg ning prognoositav kestus;

2) hetkeolukorra lühikirjeldus ja andmed kasutuselevõetud teehooldustehnika kohta;

3) kohalikke teid korrashoidva ettevõtja rakendatud ja rakendatavad meetmed;

4) esialgsed andmed prognoositava mõju kohta teiste elutähtsate teenuste toimepidevusele.

### 4. peatükk

## **KAUGKÜTTEGA VARUSTAMISE KUI ELUTÄHTSA TEENUSE KIRJELDUS JA TOIMEPIDEVUSE NÕUDED**

#### § 15. Elutähtsa teenuse kirjeldus

Elutähtis teenus kaugküttega varustamine käsitleb soojuse tootmist, soojuse edastamist teisele soojusettevõtjale ja kaugküttevõrgu kaudu soojuse jaotamist tarbijate varustamiseks soojusega.

#### § 16. Elutähtsa teenuse nõutud tase ja soojusettevõtja valmisolek

(1) Soojusettevõtja peab elutähtsa teenuse tagama ka teiste elutähtsate teenuste katkestuse korral ja hädaolukorras või muus sarnases olukorras, vältimaks inimeste elu ja tervise ohustamist.

(2) Soojusettevõtja võib elutähtsa teenuse ulatuslikust või raskete tagajärgedega katkestusest põhjustatud hädaolukorras või muus sarnases olukorras langetada teenuse taset, vähendades toodangu mahu või langetades süsteemi juhitava vee temperatuuri tasemeni, kus tagasivoolu temperatuur ei ohusta kaugküttesüsteemi.

#### § 17. Nõuded elutähtsa teenuse toimepidevuse tagamiseks ja teenuse katkestuse ennetamiseks

Soojusettevõtja peab elutähtsa teenuse toimepidevuse tagamiseks ja teenuse katkestuse ennetamiseks tagama vähemalt järgmist:

- 1) vajalike oskustega spetsialistide ja koostööpartnerite ööpäevaringse kättesaadavuse teenuse osutamisega seotud ülesannete täitmiseks ning vajaliku töökorralduse elektri, vee ja vedelkütusega varustamise ning telefoni-, mobiiltelefoni- või andmesideteenuse katkestuste korraks;
- 2) meetmed, et vähendada sõltuvust teistest elutähtsatest teenustest, olulistest lepingupartneritest ja tarnijatest ning infosüsteemidest tehniliste süsteemide, lepingute, personali ja muude teenuse osutamiseks oluliste vahendite dubleerimise, alternatiivsete lahenduste kasutamise, vajalike vahendite omamise ja nende varumise ning muu sellise kaudu;
- 3) vähemalt kahe eri kütteliigi kasutamise, millest ühte toodetakse Eestis;
- 4) suutlikkuse jätkata teenuse osutamist elektrikatkestuse korral vähemalt 8 tundi;
- 5) töökorras ja töövalmiduses tipu- ja reservkatla olemasolu;
- 6) infoturbe halduse süsteemi loomise, rakendamise, seiramise ja vajaduse korral täiustamise.

§ 18. Elutähtsa teenuse katkestuse pikim lubatud aeg, hädaolukorra määratlus, taastamise kord ja prioriteedid

- (1) Elutähtsa teenuse katkestuse lubatud aeg, mille jooksul peab soojusettevõtja teenuse taastama, on:
  - 1) 12 tundi välisõhutemperatuuril alla 0 °C;
  - 2) 24 tundi välisõhutemperatuuri üle 0 °C.
- (2) Soojusettevõtja peab elutähtsa teenuse katkestuse korral rakendama toimepidevuse plaani kohaselt kohe kõiki asjakohaseid meetmeid, et taastada teenus katkestuse lubatud aja jooksul.
- (3) Elutähtsa teenuse ulatuslikust või raskete tagajärgedega katkestusest põhjustatud hädaolukorraga on tegemist juhul, kui teenuse katkestus kestab üle käesoleva paragrahvi lõikes 1 nimetatud aja.
- (4) Elutähtsa teenuse katkestuse korral või ulatuslikust või raskete tagajärgedega katkestusest põhjustatud hädaolukorras taastab soojusettevõtja teenuse toimimise võimaluse korral esmalt Raasiku valla evakuatsioonikohtade plaani nimekirjas olevates ulatusliku evakuatsiooni kohtades, kerksuskeskustes, lasteaedades ja koolides

§ 19. Elutähtsa teenuse katkestusest põhjustatud hädaolukorrast või selle ohust teavitamine

- (1) Soojusettevõtja teavitab viivitamata telefoni ja e-posti teel Raasiku Vallavalitsust elutähtsa teenuse planeerimata katkestusest, kui teenuse taastamiseks kulub eeldatavasti üle 24 tunni ning katkestus mõjutab rohkem kui 50 inimest või kui katkestuse piirkonnas on häiritud sotsiaal- või haridusasutuse tegevus. Soojusettevõtja avaldab operatiivselt teenuse katkestust käsitlevat teavet oma veebilehel.
- (2) Soojusettevõtja teavitab viivitamata telefoni ja e-posti teel Raasiku Vallavalitsust kaugkütte teenuse katkestusest põhjustatud hädaolukorrast või selle ohust. Hädaolukorra või selle ohu teavituses peab olema vähemalt järgmine info:
  - 1) katkestuse asukoht ja aeg ning prognoositav kestus;
  - 2) hetkeolukorra lühikirjeldus ja andmed rakendatud ja rakendatavad meetmete kohta;
  - 3) esialgsed andmed prognoositava mõju kohta teiste elutähtsate teenuste toimepidevusele.

## 5. peatükk MÄÄRUSE JÕUSTUMINE

§ 20. Määruse jõustumine

Määrus jõustub kolmandal päeval pärast Riigi Teatajas avaldamist.

(allkirjastatud digitaalselt)

Maili Hirlak

haldus- ja ehitusosakonna juhataja vallavanema ülesannetes

(allkirjastatud digitaalselt)

Gunnar Nuuma  
vallasekretär